

ДОГОВОР № 3219
об оказании услуг по техническому обслуживанию
и ремонту системы ограничения доступа

г. Днепропетровск

«6» апреля 2016 г.

ООО "Домофоны Украины Центр", именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице Байдужая В.Г.

, действующего на основании устава, с одной стороны, и жильцы дома (список жильцов дома указан в приложении № 1 и является неотъемлемой частью данного договора) № 75 подъезда № 4 по адресу: ул Рабочая, в лице Копейкина Наталья Дмитриевна, паспорт серии АН № 117139, выдан Красногвардейским РО УМВС Украины в Днепропетровской обл. от 20/01/2003 г, проживающий(ая) по адресу улица -Рабочая, д. - 75 подъезд 4 кв. 300 действующий(ая) на основании Договора поручения № от 11/02/2016 г., именуемые в дальнейшем «Заказчик» с другой стороны, заключили настоящий договор о нижеследующем.

1. Предмет договора

1.1. Заказчик поручает, а Исполнитель принимает на себя обязательства по оказанию услуг по техническому обслуживанию и ремонту системы ограничения доступа (далее по тексту – многоквартирный домофон (МД), смонтированный по адресу: ул.Рабочая, дом № 75 подъезд № 4, далее по тексту - Объект.

1.2. Заказчик обязуется оплачивать указанные в п.1.1. услуги в порядке и сроки, установленные п. 3 настоящего договора.

2. Порядок оказания услуг

2.1. Техническое обслуживание и ремонт МД включает в себя, в частности, следующие услуги:

а) выезд для выполнения работ по ремонту МД, по вызову Заказчика, в течение 36 часов в пределах г.Днепропетровска и в течение 72 часов в пределах области после поступления заявки (за исключением выходных и праздничных дней);

б) устранение возможных дефектов и замену дефектных деталей;

г) технический инструктаж, по желанию Заказчика;

д) проведение профилактического (планово-предупредительного) осмотра и ремонта в объемах согласно приложению №2 и по графику (регламенту) периодичностью один раз в квартал;

е) проведение текущего и капитального ремонта МД (при необходимости). Для устранения причин неисправности в работе МД, а также отказа в работе МД в межрегламентный период исполнитель должен прибыть на обслуживаемый объект по вызову Заказчика в течение 36 часов после поступления заявки (за исключением выходных и праздничных дней). Ремонт по устранению вандальных действий и замене доводчиков производится по графику, при этом Исполнитель оставляет за собой право продлить сроки устранения неисправностей в разумный срок, но не более чем на 30 календарных дней с момента получения заявки. Устранение вандальных действий (кража оборудования) приравнивается к отдельным видам работ и производится по действующему прейскуранту. Работоспособность МД после проведения технического обслуживания или ремонта проверяется Заказчиком, который ставит отметку о выполнении работы в бланке наряда.

ж) Заказчик, обнаруживший после приемки работы несоответствие исполнению договора или иные недостатки, которые не могли быть установлены при обычном способе приемки (скрытые недостатки), обязан известить об этом Исполнителя в течение 36 часов с момента их обнаружения.

2.2. Стороны согласовали, что каждое прибытие специалиста Исполнителя для выполнения работ в соответствии с п.п.2.1,2.2 настоящего договора оформляется по звонку Заказчика сотрудником Исполнителя в электронной форме в базе данных заявок, где, помимо адреса объекта, фиксируется суть заявки.

2.3. Результаты и дата исполнения заявки фиксируются в базе данных Исполнителя

2.4. После выполнения работы/ предоставления услуги Заказчика, внесения соответствующей информации о выполнении в базу данных, услуга (работа) по настоящему договору считается оказанной (выполненной) в соответствии с условиями настоящего договора; подписание акта приема-передачи выполненных работ/ предоставленных услуг не требуется.

2.5. При наличии у Заказчика претензий к результатам работ (услуг) по факту устранения неисправностей по каждой конкретной заявке на ремонт, такие претензии должны быть предъявлены Исполнителю в любой приемлемой для Заказчика форме, в течение 24 часов, с момента внесения информации Исполнителем в базу данных о выполнении заявки. В противном случае работы считаются выполненными надлежаще и своевременно.

2.6. В случае наличия у Заказчика претензий в любой форме по фату выполнения заявки, полученных Исполнителем по истечению срока, указанного в п.2.5. настоящего Договора, такие претензии фиксируются в базе данных исполнителя как новая заявка на ремонт со всеми правовыми последствиями такой заявки.

2.7. При наличии своевременно предъявленных Заказчиком претензий к Исполнителю, последний обязуется устранить неисправности, возникшие по его вине, в течение одного рабочего дня, следующего за датой получения претензии.

2.8. Если характер неисправности требует большего срока для ее устранения, чем тот, который предусмотрен п.2.7. настоящего Договора, Исполнитель обязуется предупредить об этом Заказчика в любой доступной для него форме, внося оговорку о необходимом сроке в базу данных заявок.

3. Стоимость работ и порядок расчетов

3.1. Техническое обслуживание МД является платным.

3.2. Стоимость технического обслуживания и ремонта МД составляет 38.70 гривен в квартал с квартиры

3.3. В стоимость работ по техническому обслуживанию включены работы по устранению характерных неисправностей, возникающих в процессе эксплуатации и определенных эксплуатационной документацией.

3.4. Оплата за услуги по техническому обслуживанию МД начинается с момента начала эксплуатации домофона. Началом эксплуатации домофона считается следующий день после окончания выполнения работ по установке домофона. Такая дата определяется согласно акта приема-передачи выполненных работ по установке домофона либо согласно договора на установку, если в таком договоре есть отметка о результатах выполненных работ и дате их окончания.

3.5. Оплата происходит по квитанциям, предоставленным Исполнителем. Абонентская плата вносится ежеквартально, не позднее 20 числа первого месяца квартала. Исполнитель оставляет за собой право предложить произвести оплату единовременно за весь календарный год согласно годовой квитанции, которая предоставляется Исполнителем в 1 квартале календарного года. Заказчик имеет право принять данное предложение или оплачивать ежеквартальные квитанции.

3.6. В случае несвоевременной или неполной оплаты по настоящему договору Исполнитель имеет право снизить объем оказываемых услуг, предусмотренных п.2.1., пропорционально размеру оплаченной ежеквартальной стоимости услуг.

3.7. При техническом обслуживании ремонт МД, возникший в результате неправомерных действий третьих лиц (кроме случаев кражи) и стоимость израсходованных запчастей, Заказчиком дополнительно не оплачиваются. Данное положение действует при 100% оплате Заказчиком (жильцами подъезда, пользующимися МД) стоимости услуг за предыдущий

в случае неполной оплаты Заказчиком услуг по настоящему договору стоимость израсходованных запчастей на ремонт, а также работ по ремонту МД оплачивается пропорционально непокрытой части платежа за предыдущий период.

Исполнитель уведомляет Заказчика об услугах, входящих в объем профилактических работ, которые не будут выполнены в следующем квартале в связи с нарушением срока оплаты. В случае выхода из строя системы МД (её части) по причине того, что отдельные элементы системы не обслуживались в связи с уменьшением объема услуг, замена запчастей и комплектующих производится Заказчиком за дополнительную плату.

3.8. Если неисправность возникла не по вине Исполнителя (например, по вине Заказчика, в результате несоблюдения рекомендаций по использованию оборудования; небрежности, ремонта или попытки самостоятельного ремонта; любого несанкционированного внедрения в работу системы ограничения доступа, варварских действий, предпринятых лицами, не имеющими на это права и т.д.), ремонт производится за плату по прейскуранту, с которым Заказчик ознакомлен по состоянию на дату подписания настоящего Договора.

3.9. В случаях, предусмотренных настоящим договором (п.п. 3.7,3.8), Исполнитель после восстановления или ремонта, направляет квитанции с указанием суммы подлежащей оплате вместе с квитанцией на оплату очередного периода технического обслуживания. Данная оплата должна быть произведена в сроки указанные в п.3.5 настоящего Договора.

4. Права и обязанности сторон

4.1. Заказчик имеет право:

4.1.1. Контролировать фактический объем и качество работ, выполняемых Исполнителем;

4.1.2. Переносить по согласованию с Исполнителем сроки выполнения работ.

4.2. Заказчик обязан:

4.2.1. Осуществлять эксплуатацию МД в соответствии с правилами эксплуатации МД;

4.2.2. Обеспечить беспрепятственный допуск работников Исполнителя на Объект;

4.2.3. Предоставлять Исполнителю необходимую документацию;

4.2.4. Своевременно информировать Исполнителя обо всех случаях отказов МД;

4.2.5. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

4.2.6. По требованию Исполнителя производить сверки взаимных расчетов.

4.3. Исполнитель имеет право:

4.3.1. Прекратить работы по техническому обслуживанию и ремонту или уменьшить их объем, в случае невыполнения Заказчиком условий настоящего договора по оплате услуг;

В случае неисполнения Заказчиком обязанности по своевременной оплате Исполнитель вправе не исполнять заявки на ремонт и восстановление работоспособности МД в квартире, не исполнившей обязанности по оплате. Исполнитель обязан приступить к исполнению заявки только после погашения Заказчиком задолженности в полном размере.

4.3.2. Производить отключение абонентов, которые не платят два квартала и более. Подключение в таком случае производится после погашения задолженности и оплаты повторного подключения согласно тарифа. При этом Стороны подтверждают одинаковое понимание этого пункта, которое сводится к тому, что Исполнитель не нуждается в любых дополнительных письменных разрешениях Заказчика на осуществление доступа к его оборудованию с целью индивидуального отключения за разовую или систематическую неуплату услуг, а сам факт такого отключения не может квалифицироваться как создание Исполнителем преград Заказчику в осуществлении права собственности. Заказчик также подтверждает свое понимание того факта, что индивидуальное отключение его квартиры от системы ограничения доступа не лишает работоспособности систему в целом, а также не делает невозможным осуществлением Исполнителем своих обязанностей по настоящему Договору, в связи с чем, денежные обязательства Заказчика по настоящему договору, продолжают существовать до прекращения действия Договора.

4.3.3. В одностороннем порядке увеличить размер оплаты за предоставляемые услуги, но не чаще одного раза в календарный год, после предварительного письменного уведомления Заказчика. Предварительным письменным уведомлением об изменении размера оплаты может являться направленная Исполнителем Квитанция для оплаты услуг за новый период с указанием новой стоимости.

В случае несогласия с новыми ценами Заказчик вправе отказаться от оплаты и потребовать досрочного расторжения договора. Данное требование должно быть направлено Исполнителю в течение 30 дней после начала периода, в котором были изменены цены. Не направление Исполнителю в указанные сроки письменного уведомления следует считать принятием Заказчиком новых условий.

Исполнитель вправе предоставлять скидки Заказчикам, заранее оплатившим (предварительная оплата) несколько периодов обслуживания в порядке и размерах, устанавливаемых Исполнителем.

4.3.4. Заказчик предоставляет право Исполнителю исполнять обязательства по настоящему договору силами третьих физических, юридических лиц, на основании договоров, заключенных Исполнителем с такими лицами. При этом ответственность перед Заказчиком за результаты действий, бездействия таких лиц несет Исполнитель.

4.4. Исполнитель Обязан:

4.4.1. Проводить техническое обслуживание и ремонт в полном объеме и в установленные сроки при условии соблюдения Заказчиком порядка оплаты предоставляемых по настоящему договору услуг;

4.4.2. Проводить техническое обслуживание и ремонт персоналом соответствующей квалификации;

4.4.3. Соблюдать режим на Объекте, правила техники безопасности и пожарной безопасности.

5. Ответственность сторон

5.1. За нарушение условий настоящего договора виновная сторона возмещает пострадавшей стороне причиненные убытки в соответствии с действующим законодательством Украины.

5.2. В случае некачественно выполненной работы по техническому обслуживанию и ремонту Исполнитель за свой счет в трехдневный срок устраняет выявленные недостатки.

5.3. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств перед Заказчиком, если докажет, что их исполнение или ненадлежащее исполнение произошло вследствие непреодолимой силы, либо вины Заказчика.

6. Срок действия и порядок расторжения договора

- 6.1. Настоящий договор заключается на неопределенный срок.
- 6.2. Любая из сторон может расторгнуть договор досрочно, как при систематическом нарушении другой стороной условий договора, так и при наличии иных обстоятельств, предупредив об этом другую сторону не менее, чем за 90 дней до момента расторжения.
- 6.3. При расторжении настоящего Договора по инициативе Заказчика, последний обязуется направить письменное уведомление Исполнителю об инициативе такого расторжения.
- 6.4. Дата получения данного уведомления является датой, с которой начинается отсчет 90 дней, указанных в п.6.3. настоящего Договора.
- 6.5. Договор считается расторгнутым на 91 календарный день, с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика о расторжении Договора. При этом, на протяжении всех 90 дней, с момента получения Исполнителем уведомления Заказчика о расторжении Договора, начисляется абонентская плата.
- 6.6. Для проведения процедуры расторжения Заказчик обязуется на протяжении 90 дней, с момента получения уведомления о расторжении Договора Исполнителем, прибыть в офис Исполнителя для проведения окончательного расчета и оплаты по Договору, а также погашения задолженности за предыдущие периоды, если таковая существует.
- 6.7. До момента проведения окончательного расчета по договору и погашения Заказчиком задолженности перед Исполнителем абонентская плата начисляется в полном объеме, а обязательства по настоящему Договору продолжают существовать для обеих Сторон.
- 6.8. При невыполнении Заказчиком обязательства, предусмотренного п.6.4. настоящего Договора, а именно, - в случае, если он не приехал в офис Исполнителя для проведения окончательного расчета и оплаты по Договору, абонентская плата продолжает начисляться на условиях, предусмотренных настоящим Договором, а для расторжения Договора Заказчику необходимо будет направить новое уведомление Исполнителю со всеми правовыми последствиями, предусмотренными п.6.3.-6.5. настоящего Договора.
- 6.9. Все споры, возникающие по настоящему договору, стороны будут разрешать путем переговоров. Если стороны не достигнут соглашения в ходе переговоров, то спор подлежит рассмотрению в судебном порядке.

7. Персональные данные

- 7.1. Следующим Стороны подтверждают, что, подписывая этот Договор, в том числе, - в лице представителя, Заказчик предоставил Исполнителю согласие на обработку, хранение и использование, а в определенных законом и настоящим Договором случаях - распространение персональных данных о Заказчике, ставших известными Исполнителю в связи с заключением настоящего Договора.
- 7.2. Следующим Заказчик заявляет об абсолютной законности собранных, сохранившихся, использованных Исполнителем данных о нем по настоящему Договору.
- 7.3. Заказчик предоставляет Исполнителю право сохранить его персональные данные в составе базы персональных данных «Абонент».
- 7.4. С целью принятия Исполнителем мероприятий, направленных на сохранение данных Заказчика по настоящему Договору, предотвращения несанкционированного доступа к ним третьих лиц, Заказчик предоставляет Исполнителю право накопления, хранения, адаптации, изменения, обновления, использования, уничтожения его персональных данных, сообщенных Заказчиком Исполнителю, в том числе, если такое сообщение было осуществлено в лице представителя Заказчика.
- 7.5. Следующим Заказчик подтверждает, что он в полном объеме уведомлен Исполнителем о его правах, в связи с включением его персональных данных в базу персональных данных, в том числе, но не исключительно, о праве:
 - 7.5.1. знать о местонахождении базы персональных данных, содержащей его персональные данные, ее назначение и наименование, местонахождение и / или место жительства (пребывания) владельца или распорядителя этой базы или дать соответствующее поручение о получении этой информации уполномоченным им лицам, кроме случаев, установленных законом;
 - 7.5.2. получать информацию об условиях предоставления доступа к персональным данным, включая информацию о третьих лицах, которым передаются его персональные данные, содержащиеся в соответствующей базе персональных данных;
 - 7.5.3. на доступ к своим персональным данным, содержащимся в соответствующей базе персональных данных;
 - 7.5.4. получать, не позже, чем за тридцать календарных дней со дня поступления запроса, кроме случаев, предусмотренных законом, ответ о том, хранятся ли его персональные данные в соответствующей базе персональных данных, а также получать содержание его персональных данных, хранящихся у Исполнителя;
 - 7.5.5. предъявлять мотивированное требование с возражением против обработки своих персональных данных органами государственной власти, органами местного самоуправления при осуществлении ими полномочий, предусмотренных законом;
 - 7.5.6. предъявлять мотивированное требование относительно изменения или уничтожения своих персональных данных любым владельцем и распорядителем этой базы, если эти данные обрабатываются незаконно или являются недостоверными;
 - 7.5.7. на защиту своих персональных данных от незаконной обработки и случайной потери, уничтожения, повреждения в связи с умышленным сокрытием, не предоставлением или несвоевременным их предоставлением, а также на защиту от предоставления сведений, являются недостоверными или порочащих честь, достоинство и деловую репутацию физического лица;
 - 7.5.8. обращаться по вопросам защиты своих прав относительно персональных данных в органы государственной власти, органов местного самоуправления, к полномочиям которых относится осуществление защиты персональных данных;

менять средства правовой защиты в случае нарушения законодательства о защите персональных данных; другие права, определенные действующим законодательством Украины.

6. Заказчик предоставляет Исполнителю право самостоятельно назначить распорядителя базы персональных данных, в которую включены его персональные данные, из числа юридических или физических лиц, права которого, касательно персональных данных Заказчика, не должны выходить за пределы прав, предоставленных Заказчиком Исполнителю по настоящему Договору.

7.7. Заказчик также предоставляет Исполнителю согласие на передачу его персональных данных, предоставление доступа к ним в любом виде субъектам, которым, в соответствии с действующим законодательством Украины, предоставлено такое право, в том числе, - финансовым учреждениям, участвующим в осуществлении платежей, а также новому кредитору, в случае замены Исполнителя как поставщика услуг, поверенному поставщика услуг и т.п.

7.8. Заказчик следующим подтверждает, что любые права, связанные с персональными данными, предоставленные Заказчиком Исполнителю, являются предоставленными исключительно с целью надлежащей реализации Исполнителем своих прав и обязанностей перед Заказчиком, предусмотренных настоящим Договором и действующим законодательством Украины.

8. Прочие условия

8.1. Договор вступает в силу с момента его подписания, составлен в 2-х экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой из сторон.

8.2. Любые исправления, вычеркивания в тексте настоящего договора являются недействительными и во внимание не принимаются. Любые изменения и дополнения к настоящему договору действительны лишь при условии, если они совершены в письменной форме.

8.3. К настоящему договору применяются нормы Закона Украины «О защите прав потребителей».

8.4. Настоящим Стороны подтверждают, что каждая из них наделена достаточным объемом полномочий, право- и дееспособности, необходимых для заключения настоящего Договора. Если одна из Сторон ввела в заблуждение другую Сторону касательно настоящего условия либо же скрыла от Стороны обстоятельства, которые могут влиять на достоверность настоящего пункта, пострадавшей Стороне возмещаются все убытки, нанесенные виновной Стороной.

9. Юридические адреса и платежные реквизиты сторон

Заказчик :	Исполнитель
Копейкина Наталья Дмитриевна Паспорт, серия АН номер 117139 Выдан 20/01/2003 г. Красногвардейским РО УМВС Украины в Днепропетровской обл. улица-Рабочая , д. - 75 подъезд 4 кв. 300	ООО "Домофоны Украины Центр" ОКПО 38359213 юр. адрес: г.Днепропетровск , ул.Шевченко д.37 к.69 Адрес отдела клиентской поддержки: 49000 Днепропетровск, пр.Кирова,107-Г Р/С 26007050225626 в ПАО КБ "ПРИВАТБАНК", МФО 305299
	 /Байдужая В.Г./



ПРИЛОЖЕНИЕ № 1

К ДОГОВОРУ

об оказании услуг по техническому обслуживанию и ремонту системы ограничения доступа № 3219

от « 06.04.2016 » года

Мы, нижеподписавшиеся, жильцы подъезда № 4 дома № 75, по ул. Рабочая даем свое согласие на техническое обслуживание системы ограничения доступа (многоквартирный домофон). С содержанием договора об оказании услуг по техническому обслуживанию и ремонту системы ограничения доступа ознакомлены и согласны.

№ п/п	№ квартиры	Ф.И.О. Жильца	Телефон	Подпись
1	236	Витко	33-69-89	
2	237	Фролов	067-969-8223	
3	238	Колесник	097-974-8474	
4	239	Томкова	098-134-1712	
5	240	Митин	063-247-1568	
6	241	Зайка	050-361-0989	
7	242	Меланов	050-867-1508	
8	245	Калесник	050-249-4790	
9	246	Кунисрад	067-482-5885	
10	247	Цвеченко	067-307-2850	
11	248	Бондаренко	050-34-22038	
12	249	Кулимен	095-150-4016	
13	250	Касьян	096-393-0526	
14	251	Сытник	067-631-6749	
15	253	Лубенко	068-411-2005	
16	254	Филаев	063-8968-713	
17	255	Лемех	066-2638-399	
18	256	Козлова	34-38-84	
19	260	Цвеченко	33-36-00	
20	262	Лозаренко	066-658-4778	
21	263	Рубльничук		
22	264	Свиленко	099-339-4093	
23	265	Касьян	096-39-30-526	
24	266	Кузьменко	342-00-69	
25	269	Земляная	742-76-46	
26	270	Пересадыко	068-417-12-13	
27	272	Щедак	068-406-64-93	
28	275	Григорьев	34-39-35	
29	276	Володьев	098-434-68-39	
30	277	Мамчилов	098-823-10-68	
31	278	Цибу	096-302-1838	
32	279	Сибенков	792-61-18	
33	281	Голобенко	096-553-8532	
34	282	Остапенко	050-362-2264	
35	284	Пилькевич	096-102-3302	
36	285	Фоманова	096-211-6188	
37	286	Смолкин	067-566-8089	
38	287	Смолкина	067-562-3061	
39	288	Тросименко	097-969-4644	
40	289	Малад	096-30-10-126	
41	290	Авдеева	87-21-24	
42	291	Баранова	442-46-14	
43	292	Погребняк	097-5782-059	
44	293	Корнилова	0968786725	
45	294	Ланченко	097-360-20-69	
46	296	Кливорак	067-591-5124	
47	297	Хромаков	067-565-523	
48	298	Делезенко	050-8092-465	
49	299	Сухецкая	067-560-5513	
50	300	Копейкина	067-633-26-44	
51	301	Кухарук	34-41-12	
52	302	Жовтук	096-52-85644	
53	304	Клеши	096-87-53804	
54	306	Ходакова	097-5747-555	
55	307	Слодилова	098-915-8441	
56	308	Ковшикова	067-452-3203	
57	309	Клиничук	096-470-8146	
58	259	Сирота	098-488-4744	